

Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Образовательный центр «Гелиос» Тюменского научно – исследовательского и проектного института нефти и газа (НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»)

**СОГЛАСОВАНО**

С Общим собранием работников НЧОУ  
ДПО «Образовательный центр «Гелиос»  
Протокол № 3 от 11.01.2021

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НЧОУ ДПО  
«Образовательный центр «Гелиос»  
\_\_\_\_\_ Долотин Д.А.



**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В  
НЧОУ ДПО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ГЕЛИОС»**

Редакция 1 от 11 января 2021

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 2 из 12
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения	3
Термины и определения	3
Цель и задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	5
Порядок создания Комиссии	6
Порядок обращения в Комиссию	6
Права и обязанности членов Комиссии	6
Организация работы Комиссии, порядок принятия решений	6
Заключительные положения	7
Приложение № 1	8

## Регистрация изменений

Основание , № изв.	№ изм.	Лист	Метод внесения изменения	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6

**Почтовый и юридический адрес:** 625014, г. Тюмень, ул. Республики, д. 252  
**Телефон:** 8 (3452) 22-04-46; 22-04-50, **факс:** 8 (3452) 22-56-32. **E-mail:** gelios72@inbox.ru

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 3 из 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

### **Общие положения**

Настоящее «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Уставом НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»;

иными локально – нормативными актами, регламентирующими образовательный процесс в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос».

Положение определяет порядок по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос».

Скан – копия «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»» представлена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.gelios72.ru](http://www.gelios72.ru)).

Печатные копии экземпляров Положения для ознакомления обучающихся хранятся в учебных аудиториях НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос» (г. Тюмень, ул. Республики 252).

Положение является локальным нормативным актом НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос», соблюдение которого обязательно для всех обучающихся и сотрудников НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос», действует на территории НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос» (во всех зданиях и помещениях НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос») и на прилегающих к ним территориях, в арендуемых НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос» помещениях.

### **Термины и определения**

*образование* - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

*воспитание* - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

*обучение* - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

*уровень образования* - заверченный цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований;

*квалификация* - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;

*федеральный государственный образовательный стандарт* - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 4 из 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования;

*образовательный стандарт* - совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки, утвержденных образовательными организациями высшего образования, определенными настоящим Федеральным законом или указом Президента Российской Федерации;

*федеральные государственные требования* - обязательные требования к минимуму содержания, структуре дополнительных предпрофессиональных программ, условиям их реализации и срокам обучения по этим программам, утверждаемые в соответствии с настоящим Федеральным законом уполномоченными федеральными органами исполнительной власти;

*образовательная программа* - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

*профессиональное обучение* - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

*дополнительное образование* - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

*обучающийся* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

*образовательная деятельность* - деятельность по реализации образовательных программ;

*образовательная организация* - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

*педагогический работник* - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

*учебный план* - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

*индивидуальный учебный план* - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

*практическая подготовка* - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы;

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 5 из 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

*средства обучения и воспитания* - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

*качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*отношения в сфере образования* - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

*участники образовательных отношений* - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

*участники отношений в сфере образования* - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

*конфликт интересов педагогического работника* - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

### **Цель и задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Цель работы Комиссии – урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания, а также рассмотрения других вопросов в соответствии с компетенцией Комиссии.

Основная задача Комиссии - объективно рассмотреть и разрешить спор между участниками образовательных отношений.

Комиссия рассматривает споры между участниками образовательных отношений:

- обучающимся и НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»;
- обучающимся и педагогическим работником;
- педагогическим работником (иным работником НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос», выполняющим трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса) и коллективом обучающихся (группой).

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 6 из 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

### **Порядок создания Комиссии**

Комиссия формируется в количестве 6 человек из равного числа представителей обучающихся (3 чел.) и работников НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос» (3 чел.).

Персональный состав Комиссии утверждается приказом генерального директора НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос».

Комиссия на своём первом заседании путём проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя и секретаря Комиссии.

Председатель Комиссии:

- открывает заседание Комиссии;
- объявляет заседание Комиссии правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия необходимого числа членов Комиссии;
- выносит на голосование вопросы, рассматриваемые Комиссией;
- подводит итоги голосования, оглашает принятые Комиссией решения;
- объявляет о завершении заседания Комиссии;
- осуществляет иные функции, связанные с ведением заседания Комиссии.

### **Порядок обращения в Комиссию**

Право на обращение в Комиссию имеют участники образовательных отношений:

- обучающиеся НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»;
- педагогические работники, как работающие в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос» по трудовым договорам, в том числе по совместительству;
- иные работники НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос», выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

Участники образовательных отношений обращаются в Комиссию с письменным заявлением, участвуют в её заседаниях лично или через уполномоченных ими представителей.

Участники образовательных отношений вправе обращаться в Комиссию в течение 30 календарных дней со дня возникновения соответствующего спора. В случае пропуска установленного срока по уважительным причинам Комиссия может восстановить срок и разрешить спор, по существу.

В заявлении излагается существо спора между участниками образовательных отношений, а также могут содержаться требования заявителя.

Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество, контактный телефон заявителя, его подпись, дату написания и может быть подано лично или отправлено по почте.

Председатель или секретарь Комиссии вправе запросить письменные объяснения от участников образовательных отношений или уполномоченных ими представителей по существу спора до заседания Комиссии.

### **Права и обязанности членов Комиссии**

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать лично на заседаниях Комиссии;
- принимать участие в голосовании при принятии решения по существу поданного заявления.

Члены Комиссии не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению спора.

Члены Комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию и материалы по рассматриваемому спору.

### **Организация работы Комиссии, порядок принятия решений**

Комиссия созывается по мере необходимости при поступлении заявления от заявителя по вопросу разрешения спора, относящегося к компетенции Комиссии.

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 7 из 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

Заседание Комиссии считается правомочным, если в нём участвует не менее 2/3 её членов.

Комиссия рассматривает спор между участниками образовательных отношений в течение 7 календарных дней со дня поступления заявления.

Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование спора путём примирения сторон. Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора в Комиссии.

Члены Комиссии и заинтересованные лица своевременно уведомляются секретарём Комиссии о месте, дате и времени заседания Комиссии.

Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии заявителя или уполномоченного им представителя. Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или уполномоченного им представителя допускается лишь по его письменному заявлению. В случае неявки заявителя или уполномоченного им представителя без уважительной причины на заседание Комиссии рассмотрение спора не производится, прежнее решение в отношении заявителя остаётся в силе и Комиссией больше не рассматривается.

Решение Комиссии принимается большинством голосов от присутствующих на заседании членов Комиссии. При голосовании каждый член Комиссии имеет один голос. Член Комиссии может проголосовать «за», «против» или «воздержался». Голосование осуществляется открыто. Принятие решения членами Комиссии путём проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

На заседании Комиссии секретарём ведётся протокол, содержащий:

- дату и место проведения заседания Комиссии;
- сведения о явке членов Комиссии, сторон спора, приглашённых лиц;
- краткое изложение заявления заявителя;
- краткие объяснения сторон, показания свидетелей, специалистов;
- информацию о письменных и иных доказательствах;
- результаты обсуждения;
- решение Комиссии;
- результаты голосования.

Протокол заседания Комиссии подписывается председателем и секретарём Комиссии.

По требованию заявителя или других участников спора им в течение 2-х рабочих дней с момента заседания Комиссии выдаётся копия протокола (выписка из протокола) заседания Комиссии.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

#### **Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу со дня его введения.

Положение действует без ограничения срока.

В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения.

По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Положении, Исполнитель, Заказчик и обучающийся руководствуются Законом об образовании и иными нормативными правовыми актами РФ.

НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Страница 8 из 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НЧОУ ДПО «Образовательный центр «Гелиос»	Редакция 1

## Приложение № 1



**НЧОУ ДПО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ГЕЛИОС»**  
ИНН 7203209956 / КПП 720301001 / ОГРН 1107200001017  
625019, Тюмень, улица Республики, д.252  
Тел.: +7(3452) 27-67-70, 27-43-30  
gelios72@inbox.ru, www.gelios72.ru

### **ПРОТОКОЛ заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Номер

Дата (время)

**Место проведение заседаний комиссии:**

**Присутствовало:**

**Члены комиссии:**

**Отсутствовало:**

**Повестка:**

**Ход заседания:**

**Голосовали:**

**Решили:**

**Председатель \_\_\_\_\_ ФИО**

**Секретарь \_\_\_\_\_ ФИО**